

# Allgemeine Geschäftsbedingungen PRO ACADEMY

Sehr geehrte Interessentinnen und Interessenten,

die folgenden AGB regeln die Teilnahmebedingungen der auf dieser Website angebotenen Online-Angebote (Trainings) der PRO ACADEMY.

## 1. Geltungsbereich

1.1. PRO ACADEMY ist ein Geschäftsbereich der Kässbohrer Geländefahrzeug AG, Laupheim (im Folgenden „wir“ bzw. „PRO ACADEMY“). PRO ACADEMY bietet über ihre Online-Lernplattform Trainings für Benutzer von Fahrzeugen der Kässbohrer Geländefahrzeug AG und zwar als theoretische Online-Trainings und als Präsenztrainingseinheiten, an.

1.2. Für alle Bestellungen durch Unternehmer und durch Verbraucher über die Online-Lernplattform PRO ACADEMY gelten die vorliegenden AGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für alle Verträge in künftiger Geschäftsbeziehung, ohne dass in jenen Verträgen auf diese AGB ausdrücklich Bezug genommen werden muss.

1.4. Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich. Ist der Kunde Unternehmer und verwendet er entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

1.5. Nicht alle auf dieser Website beschriebenen Dienstleistungen, Produkte oder Arbeitsergebnisse sind verfügbar, und die Kässbohrer Geländefahrzeug AG kann die Dienstleistungen, Produkte oder Arbeitsergebnisse jederzeit ändern. Diese Website kann Ungenauigkeiten enthalten, und die Informationen auf der Website können sich regelmäßig ändern. Erkundigen Sie sich bei Ihrem örtlichen Kässbohrer Geländefahrzeug AG-Händler, bevor Sie sich auf produktbezogene Informationen auf dieser Website verlassen.

1.6. Für praktische Fahrtrainings gelten ergänzend die Zusatzbedingungen unter Ziff.16 dieser AGB.

## 2. Vertragspartner, Kundendienst

2.1. Vertragspartner bei allen Bestellungen, sowohl der Onlinetrainings als auch bei

Präsenztrainings, ist die Kässbohrer Geländefahrzeug AG, Laupheim, Deutschland. PRO ACADEMY ist ein Geschäftsbereich und eine Marke der Kässbohrer Geländefahrzeuge AG.

2.2. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Verbesserungsvorschläge und Reklamationen unter der E-Mail-Adresse [info@proacademy.info](mailto:info@proacademy.info)

### 3. Vertragsschluss

Mit Einstellen der Produkte auf der Online Lernplattform PRO ACADEMY offerieren wir, im Rahmen der angegebenen Buchungskapazitäten, unsere Online-Schulungen und Trainings unverbindlich, um sicherzustellen, dass die Schulungen und Kurse jederzeit für jedermann zugänglich sind. Sie geben eine rechtsverbindliche Order ab, indem Sie den Bestellbutton anklicken, das Buchungsformular ausfüllen und absenden. Der rechtsverbindliche Vertrag über das jeweilige Schulungsangebot kommt durch unsere Buchungsbestätigung zustande, die wir Ihnen nach Erhalt und Annahme Ihrer Order per E-Mail zusenden.

### 4. Fälligkeit und Bezahlung der Nutzungsentgelte

4.1. Verbraucher bezahlen das Nutzungsentgelt für das erworbene Online-Training während des Bestellvorgangs; wir ermöglichen die Bezahlung durch Online-Bezahldienste, insbesondere PayPal. Die auf unserer Internetseite ausgewiesenen Nutzungsentgelte und sonstige Preisbestandteile sind Bruttopreise einschließlich gesetzlicher Steuern.

4.2. Geschäftskunden zahlen auf Rechnung. Alle mit Geschäftskunden vereinbarten Nutzungsentgelte verstehen sich als Nettobeträge zzgl. etwaig anfallender gesetzlicher Steuern. Das Nutzungsentgelt und alle etwaigen sonstigen Forderungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig und ohne Abzug zahlbar. Zahlt der Geschäftskunde während dieser Zahlungsfrist nicht, gerät er ohne gesonderte Zahlungsaufforderung in Verzug. In diesem Fall ist PRO ACADEMY berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen.

4.3. Das erworbene Online-Training wird unmittelbar nach Abschluss der Bestellung für Sie freigeschaltet, so dass Sie Ihr Online-Training kurz nach Vertragsschluss beginnen können.

### 5. Nutzungsrechte

5.1. Dem Teilnehmer wird ab dem Datum der Bezahlung des jeweiligen Online-Trainingskurses für die Dauer von zwölf Monaten ein einmaliges, nicht übertragbares, nicht exklusives und nicht unterlizensierbares Nutzungsrecht an dem erworbenen Online-Trainingskurs übertragen (die „Lizenz“). Die Lizenz ist nicht übertragbar, d.h. darf nur von einem Teilnehmer genutzt werden. Ausnahmen hiervon gelten nur für solche Online-Trainings, die bei Geschäftskunden ausdrücklich für mehrere User angeboten werden oder für eine Mehrzahl von Teilnehmern bestellt wurden. Werden Lizenzen vertragswidrig Dritten zur Nutzung zugänglich gemacht und/oder unterlizensiert, sind wir berechtigt, das jeweilige Entgelt von unserem Kunden nachzufordern.

5.2. Im Übrigen räumt PRO ACADEMY dem Teilnehmer an allen im Rahmen der Tätigkeit für den Teilnehmer erstellten Arbeitsergebnissen das zeitlich und örtlich unbeschränkte, unwiderrufliche, nicht ausschließliche Nutzungsrecht zur beliebigen Benutzung innerhalb des Unternehmens des Teilnehmers ein.

5.3. Die Konzepte, Methoden und Modelle, die von PRO ACADEMY im Rahmen der Leistungsbeschreibung eingesetzt oder entwickelt werden, sowie von PRO ACADEMY eingebrachtes Know-how, Techniken und sonstige Arbeitsmethoden (wie auch die entsprechende Dokumentation) sind geistiges Eigentum der Kässbohrer Geländefahrzeug AG und verbleiben mit den dazugehörigen Rechten bei PRO ACADEMY. PRO ACADEMY räumt dem Teilnehmer ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht ein, soweit dies für die Nutzung

der Leistungen oder Arbeitsergebnisse erforderlich ist, gemäß den Bedingungen, Vereinbarungen und Beschränkungen der vom Kunden erworbenen nicht übertragbaren Lizenz und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PRO ACADEMY.

#### 6. Beachtung und Wahrung der Urheber- und Markenrechte

Sämtliche im Rahmen eines Trainings von PRO ACADEMY ausgegebenen oder zum Abruf über das Internet bereitgestellten Unterlagen (Skripte, graphische Darstellungen, Podcasts, Videos etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die ihm zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem ihm hier ausdrücklich gestatteten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme. Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Trainingsteilnehmern und nur für ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden, vorausgesetzt, dass sowohl der Copyright-Hinweis als auch der Genehmigungshinweis darauf erscheinen und die Materialien nicht verändert werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet - insoweit darf jeder Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Schulungszwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung der PRO ACADEMY. Auch die Überlassung der Arbeitsergebnisse an Dritte auf Zeit oder das Zugänglichmachen in sonstiger Weise bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von PRO ACADEMY.

#### 7. Geheimhaltung & Privacy

7.1. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf der PRO ACADEMY verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

7.2. Die Zugangsdaten werden auf Anfordern des Teilnehmers durch die PRO ACADEMY jederzeit gelöscht und durch einen anderen Code ersetzt.

#### 8. Systemvoraussetzungen beim Kunden

Jeder Teilnehmer hat, bezogen auf die kundenseitige Hard- und Software, auf eigene Kosten die notwendigen Systemvoraussetzungen zu schaffen, die für die Bereitstellung der Online-Trainingskurse und den reibungslosen Betrieb der Software notwendig sind und wie folgt definiert sind:

- Mozilla Firefox version 52 Extended Support Release (ESR)
- Google Chrome 61
- Safari 10 auf OS X
- Mobile Browser Android > 4 und iOS > 9

#### 9. Haftung und Gewährleistung

9.1. PRO ACADEMY ist ein interaktives Lernprogramm, das wir stets auf dem neuesten Stand halten. Der Lernerfolg unserer Trainingsprogramme setzt die engagierte Mitarbeit des Teilnehmers voraus. Eine Haftung oder Gewährleistung für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der vermittelten Inhalte sowie den Erfolg von durch PRO ACADEMY empfohlenen Maßnahmen und Trainings ist trotz sorgfältiger technischer Betreuung sämtlicher

Trainingsinhalte ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn PRO ACADEMY die Umsetzung abgestimmter oder empfohlener Planungen oder Maßnahmen individuell begleitet.

9.2. PRO ACADEMY haftet für Schäden, die sie oder einer ihrer Mitarbeiter vorsätzlich oder grob fahrlässig während der Leistungserbringung verursacht hat. Eine Haftung der PRO ACADEMY für durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist hingegen ausgeschlossen. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden, vorsätzliches Handeln sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aus diesem Vertrag.

9.3. Der Teilnehmer erklärt sich dazu bereit, PRO ACADEMY für jede eventuell an Personen, Maschinen und sonstigen Gegenständen entstandenen Schäden, welche sich im Rahmen der Leistungserbringung ereignen können, im vollen Umfang schadlos zu halten, sofern diese entweder auf einem nicht schuldhaften Verhalten seitens PRO ACADEMY beruhen oder auf einem solchen Verhalten, für welches die Haftung gemäß vorstehend Ziffer 9.1 in rechtlich zulässiger Weise ausgeschlossen worden ist.

9.4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Schulungsinhalte über die Online-Trainings nur theoretisch vermittelt werden und ein praktisches Fahrertraining nicht ersetzen können.

## 10. Kündigung

10.1. Die ordentliche Kündigung erworbener Online-Trainings ist wechselseitig ausgeschlossen.

10.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Für Präsenztrainings liegt ein wichtiger Grund insbesondere dann vor, wenn

- die Durchführung des Präsenztrainings aus sicherheits-und/oder aus wetterbedingten Gründen nicht möglich ist und ein Ersatztermin nicht gefunden wird oder
- die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

## 11. Änderungen der Teilnahmebedingungen

Wir behalten uns vor, diese Bedingungen durch Streichungen, Ersetzungen oder Ergänzungen in angemessenem Rahmen zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden für diesen zumutbar ist. In einem solchen Fall werden wir unsere Teilnehmer auf die Änderung unserer Bedingungen per E-Mail hinweisen. Bei Änderungen zulasten des Kunden steht diesem zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ein Sonderkündigungsrecht zu. Jeder Teilnehmer hat das Recht, sich binnen einer Frist von 14 Tagen ab Zugang des Hinweises darüber zu äußern, ob er den geänderten Bedingungen zustimmt. Sofern uns innerhalb der Frist keine Erklärung zugeht, gilt die Zustimmung zu den geänderten Bedingungen als erteilt. Wir werden den Kunden in der Änderungsmittlung auf sein Sonderkündigungsrecht sowie darauf hinweisen, dass die Änderung wirksam wird, wenn der Kunde nicht binnen vorgenannter Frist von seinem Sonderkündigungsrecht Gebrauch macht.

## 12. Ansprechpartner und Kontakt

Als Ansprechpartner für alle Fragen, Wünsche und Probleme rund um Ihre Teilnahme sowie als Adressatin für alle auf Ihren Vertrag bezogenen Erklärungen steht Ihnen das Team der PRO ACADEMY unter [info@proacademy.info](mailto:info@proacademy.info) zur Verfügung.

## 13. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht zum Widerruf Ihrer Bestellung zu, welches Sie binnen der gesetzlichen Frist von 14 Tagen ab Vertragsschluss

ausüben können. Eine Belehrung über die Voraussetzung und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts finden Sie unten, im Anschluss an diese Teilnahmebedingungen.

#### 14. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene und sonstige Daten des Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz. Alle vom Kunden erhaltenen Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und genutzt, solange und soweit dies für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist; nach Beendigung der Geschäftsbeziehung löschen wir alle personenbezogenen Daten des Kunden. Auf Verlangen des Kunden teilen wir dem Kunden mit, ob und welche personenbezogenen Daten des Kunden wir gespeichert haben; der Kunde ist jederzeit berechtigt, der Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten durch Erklärung uns gegenüber zu widersprechen. Erklärungen und Anfragen sind zu richten an: Kässbohrer Geländefahrzeug AG, PRO ACADEMY, Kässbohrerstraße 11, D 88471 Laupheim, Deutschland, E-Mail: [info@proacademy.info](mailto:info@proacademy.info)

#### 15. Sonstiges; Information zu Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

15.1. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsrechts oder eine öffentlich-rechtliche juristische Person / Gebietskörperschaft, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag Ulm, soweit dies zulässigerweise vereinbart werden kann. Ist der Kunde Verbraucher, so weisen wir gemäß § 37 VSBG darauf hin, dass wir nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen.

15.2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Regelungen des Internationalen Privatrechts, insbesondere des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG) sowie sonstiger Normen des Kollisionsrechts.

15.3. Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

15.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam, nichtig oder undurchführbar sein, werden dadurch die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Die unwirksame, nichtige oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche wirksame und durchführbare Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen, nichtigen oder undurchführbaren Bestimmung am besten Rechnung trägt. Dies gilt für etwaige Vertragslücken entsprechend.

#### 16. Ergänzende Zusatzbedingungen für praktische Fahrertrainings

16.1. Vergütungsberechnung: Die Vergütung für PRO ACADEMY wird nach den für die Tätigkeit aufgewendeten Zeiten berechnet (Vergütung nach Aufwand) oder als Festpreis schriftlich vereinbart. Die Arbeitszeit der Trainer beginnt und endet an der Talstation des jeweiligen Skigebietes. Sofern nicht anders vereinbart, hat PRO ACADEMY neben der Vergütung Anspruch auf Ersatz der Reisekosten und sonstigen Auslagen.

16.2. Mitwirkungspflichten des Kunden:

- Die Erbringung der vereinbarten Leistungen durch die Fa. PRO ACADEMY erfordert die Mitwirkung durch den Kunden. Inhalt und Umfang der Mitwirkungspflichten können im Angebot/Einzervertrag festgelegt werden.
- Der Kunde arbeitet mit der PRO ACADEMY zusammen und gewährt dieser sicheren Zugang zu seinen Geschäftsbereichen sowie Informationen oder Unterlagen, die PRO ACADEMY zur

Erfüllung der Vertragspflichten in angemessenem Umfang anfordern kann. Der Kunde verpflichtet sich dazu, PRO ACADEMY alle für die Leistungserbringung erforderlichen Maschinen zur Verfügung zu stellen, welche den gesetzlichen Mindestvorschriften bezüglich der Sicherheit und der Funktionalität entsprechen müssen. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde, dass seine Mitarbeiter PRO ACADEMY in angemessenem Umfang zur Unterstützung zur Verfügung stehen und dass PRO ACADEMY in angemessenem Umfang auf Entscheidungsträger und andere Mitarbeiter des Kunden zurückgreifen kann, damit PRO ACADEMY die Leistungserbringung ermöglicht wird.

- Erfüllt der Kunde eine seiner Mitwirkungspflichten nach rechtzeitiger Aufforderung durch PRO ACADEMY nicht ordnungsgemäß oder nicht unverzüglich, so verlängern sich die vertraglich vereinbarten Ausführungsfristen. PRO ACADEMY kann hierdurch verursachten Mehraufwand, insbesondere für die verlängerte Bereitstellung des Personals, in Rechnung stellen. PRO ACADEMY ist berechtigt, dem Kunden für die Nachholung der Handlung eine angemessene Frist zu bestimmen. Erfolgt die Nachholung nicht bis zum Ablauf der Frist, ist PRO ACADEMY zur Kündigung des Vertrags berechtigt.

16.3. Vertraulichkeit: Die Parteien werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten der jeweils anderen Partei auch nach Vertragsbeendigung mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln. Ein darüber hinausgehender Schutz besonders vertraulicher Informationen kann auf Wunsch einer der Parteien gesondert vereinbart werden.

### **Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher**

Sofern Sie Ihre Bestellung als Verbraucher abgegeben haben, haben Sie das Recht, Ihre Bestellung binnen der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kässbohrer Geländefahrzeug AG, PRO ACADEMY, Kässbohrerstraße 11, D 88471 Laupheim, Deutschland, E-Mail: [info@proacademy.info](mailto:info@proacademy.info)) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, Ihre Bestellung zu widerrufen, informieren. Die Widerrufserklärung muss uns in schriftlicher Form oder per E-Mail zugehen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **Muster Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie*

es zurück an folgende Adresse: Kässbohrer Geländefahrzeug AG, PRO ACADEMY, Kässbohrerstraße  
11, D-88471 Laupheim / E-Mail-Adresse: [info@proacademy.info](mailto:info@proacademy.info)

„Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die  
Erbringung der folgenden Dienstleistung(en) (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum“

(\*) Unzutreffendes streichen.